

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора
МБОУ «Северский лицей»
от 06.09.2024 № 202

Т.В. Круглова

**Алгоритм действий сотрудников ъ
(учителя, классный руководитель, педагог-психолог)
МБОУ «Северский лицей»
в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга)**

ШАГ 1. Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).

Примечание. О насилии, буллинге (кибербуллинге) в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

При обнаружении подобных признаков любой работник МБОУ «Северский лицей» или учащийся должен сообщить о них классному руководителю или заместителю директора по правовому воспитанию (ответственному заместителю директора), которые должны незамедлительно приступить к разбору случая и, если насилие, буллинг (кибербуллинг) действительно имели место, оказать помощь.

Настоятельно рекомендуется предоставить учителям возможность, помимо официальной процедуры отслеживания, устно, возможно, неформально, делиться своими наблюдениями о поведении детей. Если один учитель стал свидетелем травли между учениками (или у него есть подозрение, что кто-то из детей пострадал от буллинга), ему стоит поделиться своими наблюдениями с коллегами для того, чтобы они обратили чуть больше внимания на этих детей. Данная тактика позволяет подтвердить или опровергнуть гипотезу о фактическом наличии агрессии и принять решение о необходимости вмешательства.

ШАГ 2. Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).

Любой работник лицея, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае насилия:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников образовательной организации;
- информирует классного руководителя, заместителя директора по правовому воспитанию (ответственного заместителя директора), а в их отсутствие – дежурного администратора.

Примечание.

Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию. Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника

(участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

При наличии внешних признаков угрозы жизни и здоровью пострадавшего любой работник лицея, обучающийся, родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает пострадавшему первую помощь: отводит пострадавшего в безопасное помещение, если тот с трудом передвигается – обеспечивает максимально возможное удобное положение. Параллельно ненавязчиво беседует с пострадавшим, заверяя его в том, что помощь уже прибыла и ему ничего не угрожает;

- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет лицея.

Медицинский работник, представитель администрации лицея, а при их отсутствии любой работник лицея:

- вызывает скорую медицинскую помощь;

- сообщает родителям (законным представителям) пострадавшего учащегося.

Любой работник лицея, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае завершенного или текущего эпизода кибербуллинга в отношении обучающегося незамедлительно:

- сообщает классному руководителю, заместителю директора по правовому воспитанию (ответственному заместителю директора) о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах кибер - агрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которое использовалось обучающимся до начала и во время кибернападения;

- по возможности сохраняет фотокопии или копии иллюстрирующих кибернападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

- в кратчайшие сроки уведомляет администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

ШАГ 3. Оказание первой помощи пострадавшему.

Любой работник лицея, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- оказывает первую помощь;

- вызывает медицинского работника или сопровождает пострадавшего в медицинский кабинет лицея.

ШАГ 4. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга).

Разбор случая предполагает установление:

- реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);

- характера действий и обстоятельств, при которых они происходили; участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);

- состояния пострадавшего;

- мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;

- отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;

- динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

Классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор:

- беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога), документирует случай и информирует о нем заместителя директора по правовому воспитанию или директора лицея;

– сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшим(и) и пострадавшим должны проводиться отдельно.

Если насильственные действия совершены или поощряются руководителем МБОУ «Северский лицей», об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего тяжёлые последствия для пострадавшего, – органы внутренних дел, правозащитные организации.

Педагог-психолог:

– консультируют классного руководителя, ответственного заместителя директора при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

ШАГ 5. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая

Буллинг либо кибербуллинг может считаться завершённым после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в классе (группе) нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других учащихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Классный руководитель:

– наблюдает за состоянием участников насилия, буллинга (кибербуллинга) беседует с ними, их родителями (законными представителями);

– при необходимости оказания участникам помощи:

- привлекает педагога-психолога, заместителя директора по правовому воспитанию;

- обращается в Школьную службу примирения;

– принимает воспитательные меры, информирует заместителя директора по правовому воспитанию (ответственного заместителя директора) о результатах принятых мер и оказанной помощи;

– проводит (при необходимости совместно с педагогом-психологом, заместителем директора по правовому воспитанию) обсуждение случая, разъяснительную и профилактическую работу в классе.

Педагог-психолог МБОУ «Северский лицей»:

– оценивает психологическое состояние пострадавшего, обидчика, свидетелей, оказывает им психологическую помощь;

– консультирует классного руководителя, других учителей и работников лицея по тактике поведения в отношении участников насилия и проведения разъяснительной и профилактической работы в классе (группе) и в лицее в целом;

– при необходимости самостоятельно или совместно с классным руководителем или с заместителем директора по правовому воспитанию (ответственным заместителем директора) организует обсуждение случая или профилактическую беседу с классом (группой);

– консультирует родителей (законных представителей), при наличии показаний рекомендует обратиться за психологической, медицинской и социальной помощью в другие учреждения;

– отслеживает психологическое состояние участников, других учащихся класса (группы), при необходимости проводит консультирование, организует тренинги, беседует с родителями (законными представителями).