

УТВЕРЖДЕН

Приказом директора
МБОУ «Северский лицей»
от 06.09.2024 № 202

Т.В. Круглова

**Алгоритм действий родителей (законных представителей)
МБОУ «Северский лицей»
в случае выявления фактов насилия, буллинга (кибербуллинга)**

ШАГ 1.

Сообщение/выявление случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).

Родитель пострадавшего:

– обращается (устно или письменно) к классному руководителю, заместителю директора по правовому воспитанию (ответственному заместителю директора), директору ОО для принятия мер. В обращении указывает фактические сведения со слов ребенка, при возможности – и со слов других участников инцидента.

Любой другой родитель, оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

– сообщает классному руководителю, заместителю директора по правовому воспитанию (ответственному заместителю директора), директору лицея. В сообщении указывает фактические сведения как непосредственный свидетель, либо со слов третьего лица.

Примечание. О насилии, буллинге (кибербуллинге) в отношении ребенка могут свидетельствовать:

- ранее не свойственные особенности поведения ребенка;
- частые смены настроения;
- неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;
- «беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;
- снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

ШАГ 2.

Немедленное вмешательство в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).

Для пресечения физического насилия иногда оказывается недостаточным просто встать между нападающим и пострадавшим, создавая между ними безопасную дистанцию. Кроме того, со стороны бывает невозможно понять, кто в какой роли на момент прибытия взрослого. Применяя в отношении нападающего или пострадавшего такие действия, как

оттеснение на безопасную дистанцию, удержание на месте и тем более захваты за конечности или за туловище, следует сохранять не только решительность и уверенность, но и осторожность. Впоследствии возможны попытки непосредственного участника (участников) эпизода обвинить взрослого в превышении необходимых усилий, нанесении телесных повреждений.

Любой родитель (законный представитель), оказавшийся свидетелем или узнавший о случае:

- разнимает участников, при необходимости зовет на помощь охрану, других работников лица.

- сообщает классному руководителю, заместителю директора по правовому воспитанию (ответственному заместителю директора) о характере и содержании оскорбительных/угрожающих действий, сетевых именах киберагрессоров, наименовании и месте расположения устройства, которое использовалось обучающимся до начала и во время кибернападения;

- по возможности сохраняет фотокопии или копии иллюстрирующих кибер- нападение текстовых, графических, аудиофайлов на компьютере или мобильном устройстве для дальнейшего использования в качестве доказательств факта нападения;

- в кратчайшие сроки уведомляет администратора сайта, соцсети, модератора чата доступным способом (сообщение в чате, письмо на электронную почту, телефонный звонок, СМС-сообщение) о действиях посетителя сайта (участника форума, чата), проявляющего явное неуважение к другим участникам, позволяющего оскорбления, угрозы в их адрес, а также пытающегося очернить репутацию других участников.

ШАГ 3.

Оказание первой помощи пострадавшему.

Действия родителей (законных представителей) обучающегося, пострадавшего от кибербуллинга:

- сохранить свидетельства кибернападения: сделать принтскрины (снимок экрана можно сфотографировать на камеру мобильного телефона) оскорбительных сообщений, которые получил;

- сообщить провайдеру или руководству соцсети или сайта о том, что правила их сервиса нарушаются (в случае с кибербуллингом это почти всегда так);

- обратиться в полицию, если содержание сообщений содержит в себе угрозы, клевету, является порочащим честь и достоинство.